



Belangrijke contactgegevens:

Telefoonnummer voor aan- en afmeldingen:

088 – 235 80 30

E-mailadres: groepsvervoer@taxizeeuwsvlaanderen.nl



Vragen, Klachten of Suggesties?

Vragen klachten en adviezen vernemen wij graag zo spoedig mogelijk, zodat wij tijdig actie kunnen ondernemen. U kunt hiervoor maandag t/m vrijdag tussen 7.30 uur en 16.30 uur contact opnemen met onze afdeling groepsvervoer:

Telefoonnummer: 088-2358030

Email: groepsvervoer@taxizeeuwsvlaanderen.nl

Wij verzoeken u om in alle gevallen contact op te nemen met de Gemeentelijke Vervoerscentrale. Ook vragen we uw begrip voor het feit dat de chauffeurs en begeleid(st)ers voor vragen en/of klachten geen tijd hebben, daar zij er immers voor moeten zorgen dat uw kind en de andere kinderen veilig en op tijd op plaats van bestemming of thuis aankomen.

Informatiefolder Jeugdzorgvervoer Goeree-Overflakkee

Over de Gemeentelijke Vervoer Centrale (GVC)

De Gemeentelijke Vervoercentrale Zeeland organiseert doelgroepenvervoer in Zeeland en op Goeree-Overflakkee. Wij zijn verantwoordelijk voor het Jeugdzorgvervoer, Leerlingenvervoer en het WMO-vervoer. De uitvoering van het Jeugdzorgvervoer gebeurt door de vervoerder die belast is met het leerlingenvervoer en WMO-vervoer voor uw gemeente: Taxi Donkersloot en Munckhof Taxi. Deze taxibedrijven hebben ruime ervaring met het vervoer van o.a. schoolkinderen (speciaal onderwijs), WMO-vervoer en gehandicaptenvervoer. De communicatie met (ouders/begeleiders van) kinderen en met chauffeurs verloopt via de GVC.

Wat mag u van ons verwachten?

- Wij zijn contactpersoon voor u als ouder en beantwoorden graag al uw vragen omtrent het vervoer.
- Wij plannen de ritten in zoals opgegeven. Betreft dit terugkerende ritten zullen wij deze inboeken volgens een vast systeem, waarbij we geen rekening houden met vakanties etc.
- Niet planbare ritten verzoeken wij u minimaal 2 werkdagen van te voren aan ons door te geven.
- Wij hebben contact met de vervoerders en de chauffeurs omtrent het taxivervoer van uw kind.
- Vervoer geldt niet voor begeleiders en waar mogelijk combineren we kinderen.

Welke afspraken heeft de GVC met de vervoerder gemaakt?

- Vervoerder houdt zich aan de door de gemeente gestelde veiligheids- en kwaliteitseisen.
- Vervoerder zorgt voor veilig vervoer in een goede sfeer (in verkeerstechnisch en sociaal opzicht).
- Chauffeurs zijn geïnstrueerd met betrekking tot omgaan met de doelgroep en levensreddend handelen.
- Zij zijn wettelijk verzekerd tegen aansprakelijkheid.

Informatie voor ouders / verzorgers

We hopen dat u ons zoveel als mogelijk helpt om volgens de planning te kunnen rijden, zodat de rit voor alle cliënten zo plezierig en veilig mogelijk verloopt. U kunt dit doen door rekening te houden met het volgende:

- Te zorgen dat uw kind minimaal 10 minuten voor aankomst van de taxi gereed is voor vertrek.
- Als uw kind gebruik dient te maken van een kinderzitje of stoelverhoger dient u deze zelf mee te geven aan de chauffeur. Mocht dit een probleem zijn kunt u hierover contact opnemen met ons.
- Wilt u ons informeren als uw kind gebruik maakt van een hulpmiddel in het vervoer (bv rolstoel).
- Ons uiterlijk de dag van tevoren te informeren over wijzigingen in het vervoer (afmelding, ander ophaal- of afzetadres etc). Ziekmeldingen uiterlijk 1 uur voor de geplande ophaaltijd. Zo kunnen wij tijdig deze informatie verwerken.
- Wijzigingen kunt u doorgeven via e-mail of telefonisch.
- Uw kind uit te leggen welke afspraken er in verband met zijn / haar veiligheid gelden tijdens de rit: op de stoel blijven zitten en het dragen van een veiligheidsgordel.
- Ervoor te zorgen dat uw kind zich aan de afspraken houdt.
- Ritten die niet hoeven doorgaan ivm vakanties, studiedagen, feestdagen etc graag afmelden. Ook afwijkende tijden in de vakanties graag tijdig doorgeven. Zonder bericht van uw kant gaan wij ervan uit dat de ritten gewoon door dienen te gaan!
- Uw kind dient de vervoerspas bij zich te hebben voor de ritregistratie.

Alvast bedankt voor uw medewerking!



Gemeente Goeree-Overflakkee

Regiotaxi Vervoerspas

Naam

Geboortedatum

Pasnummer

RIT RESERVEREN
088 - 235 80 30