



## Contact met de afdeling groepsvervoer

U kunt ons bereiken op werkdagen van 7.00 uur tot 17.00 uur. 's Avonds en in het weekend wordt u doorgeschakeld naar één van onze telefonistes.

Voor ouders/verzorgers is een ouderportaal en een app beschikbaar via [www.gvzeeland.nl/leerlingenvervoer](http://www.gvzeeland.nl/leerlingenvervoer) of [www.gvzeeland.nl/app](http://www.gvzeeland.nl/app). Hierop vindt u de actuele informatie over ophaal- en afzettijden en wie de (vervangende) chauffeur is. Tevens verzoeken wij u om via het portaal of de app uw zoon/ dochter/pupil tijdig ziek- of beter te melden of voor een rit af te melden als hij/zij niet meerijdt.

Bij andere vragen kunt u het contactformulier invullen of een mail sturen aan [groepsvervoer@gvzeeland.nl](mailto:groepsvervoer@gvzeeland.nl)



Installeer  
ook onze  
app

**Telefoonnummer** 088-2358030

**E-mail** [groepsvervoer@gvzeeland.nl](mailto:groepsvervoer@gvzeeland.nl)

**Groepsvervoerportaal** [www.gvzeeland.nl](http://www.gvzeeland.nl)

## Vragen, klachten of suggesties?

Vragen, klachten en adviezen vernemen wij graag zo spoedig mogelijk, zodat wij tijdig actie kunnen ondernemen. U kunt hiervoor op werkdagen tussen 7.00 en 17.00 uur contact opnemen met onze afdeling groepsvervoer via bovenvermelde contactgegevens.

# Informatiefolder Leerlingenvervoer

Bewaar deze folder goed.

## Over de Gemeentelijke Vervoer Centrale (GVZ)

De Gemeentelijke Vervoercentrale Zeeland organiseert doelgroepenvervoer in de regio Zeeland. Wij zijn verantwoordelijk voor de organisatie van het leerlingenvervoer in Zeeuws-Vlaanderen, Walcheren en Oosterschelderegio. Daarnaast organiseren we in Zeeland het WMO-vervoer, de haltetaxi en vervoer naar dagbesteding.

De uitvoering van het leerlingenvervoer gebeurt in Zeeuws-Vlaanderen door Citax Tiel B.V., in Walcheren door Noot Personenvervoer. In de Oosterschelde-regio zijn 3 taxibedrijven gecontracteerd voor het leerlingenvervoer, namelijk Citax, Taxi De Vlieger en Taxi Witteveen. Alle taxibedrijven hebben ruime ervaring met het vervoer van o.a. schoolkinderen (speciaal onderwijs), WMO-vervoer en gehandicaptenvervoer. De communicatie met (ouders/verzorgers van) leerlingen en met de chauffeurs verloopt via de GVZ.

## Wat mag u van ons verwachten?

- Wij zijn contactpersoon voor u als ouder en beantwoorden graag al uw vragen over het vervoer.
- Wij hebben de mogelijkheid voor ouders om via het webportaal in te loggen voor aan- en afmeldingen, ziek- en betermeldingen en vragen/klachten.
- Als wij uw mailadres hebben ontvangen, krijgt u per mail de inloggegevens voor het webportaal.
- Wij hebben ook overleg met de scholen over het taxivervoer van de leerlingen.
- Wij informeren u over vervanging van chauffeurs of wijziging van de route per e-mail
- Bij calamiteiten wordt u per sms ingelicht. Het is dus erg belangrijk dat wij een juist mobiel telefoonnummer en e-mail adres van u hebben.

## Welke afspraken heeft de GVZ met de vervoerder gemaakt?

- Vervoerder houdt zich aan de door de gemeente gestelde veiligheids- en kwaliteitseisen.
- Vervoerder zorgt voor veilig vervoer in een goede sfeer (in verkeers-technisch en sociaal opzicht).
- Zij zijn wettelijk verzekerd tegen aansprakelijkheid.
- Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade of verlies van eigendommen.

## Informatie voor ouders/verzorgers

We rekenen erop dat u ons zoveel als mogelijk helpt om volgens schema te kunnen rijden, zodat de rit voor alle kinderen zo kort, plezierig en veilig mogelijk verloopt.

U kunt dit doen door rekening te houden met het volgende:

- Tijdig een aan- afmelding of ziek- betermelding door te geven via onze App, Webportaal of telefonisch.
- Te zorgen dat uw kind minimaal 5 minuten voor aankomst van de taxi gereed is voor vertrek, of minimaal 5 minuten voor aankomst van de bus bij op-/uitstapplaats te zijn
- **Ons uiterlijk de dag van tevoren voor 15.00 uur te informeren over wijzigingen in het vervoer** (uw kind heeft toestemming voor een ander ophaal- of afzetadres en dat wijzigt de volgende dag etc). Zo kunnen wij tijdig de informatie voor de chauffeur verwerken en de chauffeur zo nodig informeren. Wijzigingen kunnen via e-mail, telefonisch of via het webportaal worden doorgegeven.
- **Bij wijzigingen die na 15.00 uur binnenkomen kunnen we niet garanderen dat het voor de volgende dag is aangepast. Wijzigingen voor de maandag dienen vrijdagmiddag voor 15.00 uur binnen te zijn.**
- Uw kind uit te leggen welke afspraken er in verband met zijn/haar veiligheid gelden tijdens de rit: Op de stoel blijven zitten en het dragen van een gordel. En met respect met elkaar omgaan.
- Ervoor te zorgen dat uw kind zich aan de afspraken houdt.

## Alvast bedankt voor uw medewerking

**Let op: voor adreswijzigingen of extra adressen moet eerst toestemming van de gemeente zijn.**