



## Contact met de afdeling groepsvervoer

U kunt ons bereiken op werkdagen van 7.00 uur tot 17.00 uur. 's Avonds en in het weekend wordt u doorgeschakeld naar één van onze telefonistes.

Voor ouders/verzorgers is een ouderportaal en een app beschikbaar via [www.gvzeeland.nl/leerlingenvervoer](http://www.gvzeeland.nl/leerlingenvervoer) of [www.gvzeeland.nl/app](http://www.gvzeeland.nl/app). Hierop vindt u de actuele informatie over ophaal- en afzettijden en wie de (vervangende) chauffeur is. Tevens verzoeken wij u om via het portaal of de app uw zoon/ dochter/pupil tijdig ziek- of beter te melden of voor een rit af te melden als hij/zij niet meerijdt.

Bij andere vragen kunt u het contactformulier invullen of een mail sturen aan [groepsvervoer@gvzeeland.nl](mailto:groepsvervoer@gvzeeland.nl)



Gemeentelijke  
Vervoercentrale  
Zeeland B.V.



Installeer  
ook onze  
app

Telefoonnummer 088-2358030

E-mail [groepsvervoer@gvzeeland.nl](mailto:groepsvervoer@gvzeeland.nl)

Groepsvervoerportaal [www.gvzeeland.nl](http://www.gvzeeland.nl)

## Vragen, klachten of suggesties?

Vragen, klachten en adviezen vernemen wij graag zo spoedig mogelijk, zodat wij tijdig actie kunnen ondernemen. U kunt hiervoor op werkdagen tussen 7.00 en 17.00 uur contact opnemen met onze afdeling groepsvervoer via bovenvermelde contactgegevens.

# Informatiefolder Leerlingenvervoer

Bewaar deze folder goed.

## Over de Gemeentelijke Vervoer Centrale (GVZ)

De Gemeentelijke Vervoer Centrale Zeeland organiseert het leerlingenvervoer op Goeree-Overflakkee. Wij organiseren sinds 2016 het WMO vervoer en sinds 2018 het leerlingenvervoer voor de gemeente Goeree - Overflakkee. Tevens organiseren we in heel Zeeland het WMO-vervoer, leerlingenvervoer, de halte-taxi en vervoer naar dagbesteding.

Voor het leerlingenvervoer zijn door de gemeente 2 vervoerders gecontracteerd. Taxi de Vlieger vervoert de leerlingen naar scholen op Goeree-Overflakkee en Taxi Donkersloot vervoert de leerlingen naar scholen buiten Goeree-Overflakkee. Deze taxibedrijven hebben ruime ervaring met het vervoer van o.a. schoolkinderen (speciaal onderwijs) en ander doelgroepenvervoer. De communicatie met ouder(s)/verzorger(s) van leerlingen en met de chauffeurs verloopt via de GVZ.

## Wat mag u van ons verwachten?

- Wij zijn contactpersoon voor u als ouder/verzorger en beantwoorden graag al uw vragen over het vervoer.
- Wij hebben de mogelijkheid voor ouders om via het webportaal in te loggen voor aan- en afmeldingen, ziek- en betermeldingen en vragen/klachten.
- Als wij uw mailadres hebben ontvangen, krijgt u per mail de inloggegevens voor het webportaal.
- Wij hebben ook contact met de scholen over het taxivervoer van de leerlingen.
- Bij calamiteiten wordt u per sms ingelicht. Het is dus erg belangrijk dat wij een juist mobiel telefoonnummer en e-mail adres van u hebben.

## Welke afspraken heeft de GVZ met de vervoerder gemaakt?

- Vervoerder houdt zich aan de door de gemeente gestelde veiligheids- en kwaliteitseisen.
- Vervoerder zorgt voor veilig vervoer in een goede sfeer (in verkeers-technisch en sociaal opzicht).
- Zij zijn wettelijk verzekerd tegen aansprakelijkheid.
- Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade of verlies van eigendommen.



## Informatie voor ouders/verzorgers

We rekenen erop dat u ons zoveel als mogelijk helpt om volgens schema te kunnen rijden, zodat de rit voor alle kinderen zo kort, plezierig en veilig mogelijk verloopt.

U kunt dit doen door rekening te houden met het volgende:

- Tijdig een afmelding of ziekmelding door te geven via onze App, Webportaal of telefonisch.
- Te zorgen dat uw kind minimaal 5 minuten voor aankomst van de taxi gereed is voor vertrek, of minimaal 5 minuten voor aankomst van de bus bij op-/uitstapplaats te zijn
- **Ons uiterlijk de dag van tevoren voor 15.00 uur te informeren over wijzigingen in het vervoer.** Zo kunnen wij tijdig de informatie voor de chauffeur verwerken en de chauffeur zo nodig informeren. Wijzigingen kunnen via e-mail, telefonisch of via het webportaal worden doorgegeven.
- **Bij wijzigingen die na 15.00 uur binnen-komen kunnen we niet garanderen dat het voor de volgende dag is aangepast. Wijzigingen voor de maandag dienen vrijdagmiddag voor 15.00 uur binnen te zijn.**
- Uw kind uit te leggen welke afspraken er in verband met zijn/haar veiligheid gelden tijdens de rit: Op de stoel blijven zitten en het dragen van een gordel. En met respect met elkaar omgaan.
- Ervoor te zorgen dat uw kind zich aan de afspraken houdt.

**Alvast bedankt voor uw medewerking**