



Contact met de afdeling groepsvervoer

U kunt ons bereiken op werkdagen van 7.00 uur tot 17.00 uur. 's Avonds en in het weekend wordt u doorgeschakeld naar één van onze telefonistes.

Voor ouders/verzorgers is een ouderportaal en een app beschikbaar via www.gvzeeland.nl/leerlingenvervoer of www.gvzeeland.nl/app. Hierop vindt u de actuele informatie over ophaal- en afzettijden en wie de (vervangende) chauffeur is. Tevens verzoeken wij u om via het portaal of de app uw zoon/ dochter/pupil tijdig ziek- of beter te melden of voor een rit af te melden als hij/zij niet meerijdt.

Bij andere vragen kunt u het contactformulier invullen of een mail sturen aan groepsvervoer@gvzeeland.nl



Telefoonnummer

088-2358030

E-mail

groepsvervoer@gvzeeland.nl

Groepsvervoerportaal

www.gvzeeland.nl

Vragen, klachten of suggesties?

Vragen, klachten en adviezen vernemen wij graag zo spoedig mogelijk, zodat wij tijdig actie kunnen ondernemen. U kunt hiervoor op werkdagen tussen 7.00 en 17.00 uur contact opnemen met onze afdeling groepsvervoer via bovenvermelde contactgegevens.

Informatiefolder Leerlingenvervoer

Over de Gemeentelijke Vervoer Centrale (GVZ)

De Gemeentelijke Vervoer Centrale Zeeland organiseert het leerlingenvervoer op Goeree-Overflakkee. Wij organiseren sinds 2016 het WMO vervoer en sinds 2018 het leerlingenvervoer voor de gemeente Goeree - Overflakkee. Tevens organiseren we in heel Zeeland het WMO-vervoer, leerlingenvervoer, de halte-taxi en vervoer naar dagbesteding.

Voor het leerlingenvervoer zijn door de gemeente 2 vervoerders gecontracteerd. Taxi de Vlieger vervoert de leerlingen naar scholen op Goeree-Overflakkee en Taxi Donkersloot vervoert de leerlingen naar scholen buiten Goeree-Overflakkee. Deze taxibedrijven hebben ruime ervaring met het vervoer van o.a. schoolkinderen (speciaal onderwijs) en ander doelgroepenvervoer. De communicatie met ouder(s)/verzorger(s) van leerlingen en met de chauffeurs verloopt via de GVZ.

Wat mag u van ons verwachten?

- Wij zijn contactpersoon voor u als ouder/verzorger en beantwoorden graag al uw vragen over het vervoer.
- Wij hebben de mogelijkheid voor ouders om via het webportaal in te loggen voor ziek- en betermeldingen, vragen/klachten.
- Als wij uw mailadres hebben ontvangen, krijgt u per mail de inloggegevens voor het webportaal.
- Wij hebben ook contact met de scholen over het taxivervoer van de leerlingen.
- Bij calamiteiten wordt u per sms ingelicht. Het is dus erg belangrijk dat wij een juist mobiel telefoonnummer en e-mail adres van u hebben.

Welke afspraken heeft de GVZ met de vervoerder gemaakt?

- Vervoerder houdt zich aan de door de gemeente gestelde veiligheids- en kwaliteitseisen.
- Vervoerder zorgt voor veilig vervoer in een goede sfeer (in verkeers-technisch en sociaal opzicht).
- Chauffeurs en begeleid(st)ers zijn geïnstrueerd met betrekking tot omgang met de kinderen en levensreddend handelen.
- Zij zijn wettelijk verzekerd tegen aansprakelijkheid.
- Bij vragen, problemen en adviezen contact op te nemen met de GVZ.



Informatie voor ouders/verzorgers

We hopen dat u ons zoveel als mogelijk helpt om volgens schema te kunnen rijden, zodat de rit voor alle kinderen zo kort, plezierig en veilig mogelijk verloopt.

U kunt dit doen door rekening te houden met het volgende:

- Tijdig een afmelding of ziekmelding door te geven via onze App (zie flyer voor extra informatie), Webportaal of telefonisch.
- Te zorgen dat uw kind minimaal 5 minuten voor aankomst van de taxi gereed is voor vertrek, of minimaal 5 minuten voor aankomst van de bus bij op-/uitstapplaats te zijn
- **Ons uiterlijk de dag van tevoren voor 15.00 uur te informeren over wijzigingen in het vervoer** (uw kind heeft toestemming voor een ander ophaal- of afzetadres en dat wijzigt de volgende dag etc). Zo kunnen wij tijdig de informatie voor de chauffeur verwerken en de chauffeur zo nodig informeren. Wijzigingen kunnen via e-mail, telefonisch of via het webportaal worden doorgegeven. Bij wijzigingen die na 15.00 uur binnenkomen kunnen we niet garanderen dat het voor de volgende dag is aangepast. Wijzigingen voor de maandag dienen vrijdagmiddag voor 15.00 uur binnen te zijn.
- Uw kind uit te leggen welke afspraken er in verband met zijn/haar veiligheid gelden tijdens de rit: Op de stoel blijven zitten en het dragen van een gordel.
- Ervoor te zorgen dat uw kind zich aan de afspraken houdt.

Alvast bedankt voor uw medewerking